

## **Контроль полевых сотрудников: как повысить продуктивность их труда?**

Полевые сотрудники — это люди, которые работают вне офиса компании. Так, например, к полевым сотрудникам относятся мерчандайзеры и торговые представители. Их труд очень важен, однако контроль над работой полевого персонала — непростая задача. Связано это с тем, что такие сотрудники, как правило, либо постоянно находятся в разъездах, либо работают на территории, удаленной от рабочих кабинетов их непосредственных руководителей. Впрочем, выход всегда есть, ведь на выручку приходит сервис «Чек Офис».

### **Проверка персонала: как и в какой форме организовать**

О том, как проходит традиционная проверка работы полевого персонала, вы наверняка знаете: сотрудники заполняют отчеты, присылают фото и видео с места работы. Минусы такого формата очевидны: недобросовестные работники при желании выискивают лазейки, помогающие им обманывать начальство. Так, например, они делают фото заранее, а отправляют его в тот момент, когда того требует должностная инструкция.

Альтернативой традиционному аудиту является использование сервиса «Чек Офис». У него есть как веб-, так и мобильная версия. Используя сервис, можно загрузить в него собственный чек-лист либо использовать уже имеющийся из библиотеки, а затем на его основе проверять, в полном ли объеме сотрудник выполняет свои обязанности и насколько качественно он это делает.

Преимущество сервиса заключается в том, что он дает возможность не только избавиться от бумажной волокиты, но и получать данные от сотрудников в режиме реального времени, так как отслеживает геолокацию. Есть и еще один приятный момент: сервис запрещает полевому персоналу добавлять фото и видео из галереи устройства.

### **«Чек Офис» как инструмент повышения эффективности работы сотрудников**

Задействовав сервис «Чек Офис», вы будете не только оперативно проверять результат работы сотрудников, находящихся «в поле», но и подсвечивать те ошибки, которые они совершают. О том, как, что и где нужно исправить, сотрудники смогут узнавать через сервис. По каждому из сотрудников формируется отчет, из которого видно, насколько хорошо он выполняет свои обязанности, есть ли у него нарушения трудовой дисциплины.

Таким образом, «Чек Офис» — это инструмент, повышающий качество и прозрачность работы полевого персонала. Помимо этого, сервис создает базу для более эффективной мотивации персонала: когда точно известно, кто из сотрудников работает безупречно, а кто совершает оплошности, становится ясно, кто достоин материального и нематериального вознаграждения, а кого нужно привлечь к дисциплинарной ответственности.

### **Функции сервиса**

Итак, «Чек Офис» — это сервис для контроля работы персонала при помощи электронных чек-листов. Сервис позволяет точно настраивать каждую из

проверок: планировать ее дату и объем, определять объект для планирования, указывать ответственное лицо. Также в сервисе есть модуль task-manager. Применяя его, вы можете ставить задачи себе и своим подчиненным.

Проверки сотрудников, которые должны быть регулярными, можно загрузить в календарь. В дальнейшем и проверяемому, и ответственному лицу будут поступать соответствующие push-уведомления. В случае если в ходе проверки выявляется недочет, «Чек Офис» формирует задание по его устранению, предназначенное для лица, которое в компании отвечает за данную конкретную область. Вся информация о проверках и их результатах хранится в архиве. Напоследок: в «Чек Офисе» есть 10-дневный [тестовый период](#).

Остались вопросы? Для получения консультации зайдите в раздел «Контакты» и свяжитесь с нами любым удобным для вас способом.